

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

2022 год
(нарастающим итогом)

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ**

Почтовый адрес **Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А**

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ЗПЗ

Утверждена
Приказом Федерального фонда
обязательного медицинского
страхования
от 25.03.2019 г. № 50

Ежемесячная
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ**

Почтовый адрес: **Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А**

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	73890993		

ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего в том числе:	1	31 810	0	0	0	31 810	30 962	848
Жалоб, всего	2	76	0	0	0	76	1	75
в том числе обоснованные:	3	59	0	0	0	59	1	58
нарушение прав на выбор(замену) СМО	3.1	0	0	0	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования(далее ОМС)	3.2	0	0	0	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение прав при выборе врача	3.4	0	0	0	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5	1	0	0	0	1	0	1
материально- техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1	0	0	0	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6	50	0	0	0	50	1	49
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение(далее-ЭКО) и при его проведениях	3.6.1	0	0	0	0	0	0	0
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2	1	0	0	0	1	0	1
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1	0	0	0	0	0	0	0
при сердечно- сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4	5	0	0	0	5	0	5
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее-ВМП)(за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5	0	0	0	0	0	0	0
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1	0	0	0	0	0	0	0
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетним), всего, из них:	3.7.2	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			ТФОМС			СМО			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
				устных	письменных		устных	письменных	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них	3.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение всего, в том числе:	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9	0	0	0	0	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10	3	0	0	0	3	0	3	
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11	3	0	0	0	3	0	3	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1	0	0	0	0	0	0	0	
другие причины обоснованных жалоб	3.12	1	0	0	0	1	0	1	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе (об):	4	31 732	0	0	0	31 732	30 960	772	
выбор (замене) СМО	4.1	3 055	0	0	0	3 055	3 055	0	
обеспечение выдачи полисов ОМС	4.2	17 310	0	0	0	17 310	16 627	683	
выборе медицинской организации	4.3	389	0	0	0	389	386	3	
выборе врача	4.4	225	0	0	0	225	225	0	
организации работы медицинской организации	4.5	1 361	0	0	0	1 361	1 337	24	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6	1 989	0	0	0	1 989	1 956	33	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1	246	0	0	0	246	243	3	
проведении ЭКО	4.6.2	7	0	0	0	7	7	0	
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3	34	0	0	0	34	32	2	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4	23	0	0	0	23	23	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5	162	0	0	0	162	160	2	

Виды обращений	№ стр.	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:					
			ТФОМС			СМО		
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:	
				устных	письменных		устных	письменных
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7	2 731	0	0	0	2 731	2 728	3
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1.	10	0	0	0	10	10	0
прохождение диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2	2 649	0	0	0	2 649	2 646	3
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1	70	0	0	0	70	70	0
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3	4	0	0	0	4	4	0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8	472	0	0	0	472	471	1
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1	7	0	0	0	7	7	0
о назначении наркотических сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9	0	0	0	0	0	0	0
получение медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10	483	0	0	0	483	480	3
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11	126	0	0	0	126	124	2
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе:	4.12	260	0	0	0	260	255	5
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1	20	0	0	0	20	17	3
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13	3 331	0	0	0	3 331	3 316	15
Предложения	5	2	0	0	0	2	1	1

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ

Почтовый адрес

Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А

2022 год

Таблица 2

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	59	0	59	x	x	x	x	x	x
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	59	0	59	x	x	x	x	x	x
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2	8 050	0	8 050	x	x	x	x	x	x
СМО	2.1	0	0	x	x	x	x	x	x	x
медицинской организацией	2.2	8 050	0	8 050	0	0	0	0	0	0
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
подано исков за отчетный период	3.2	x	x	x	1	0	1	0	0	0
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	x	x	x	1	0	1	0	0	0
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
удовлетворено исков	3.3.2	x	x	x	1	0	1	0	0	0
прекращено дел судами	3.3.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	x	x	x	3 595 000	0	3 595 000	0	0	0
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	x	x	x	3 595 000	0	3 595 000	0	0	0
материальным возмещением	4.1.1	x	x	x	95 000	0	95 000	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	x	x	x	3 500 000	0	3 500 000	0	0	0
СМО, всего, в том числе с:	4.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.2.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0
ТФОМС, всего, в том числе с:	4.3	x	x	x	0	0	0	0	0	0
материальным возмещением	4.3.1	x	x	x	0	0	0	0	0	0
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	x	x	x	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ стр.	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10	3	0	3	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	3	0	3	0	0	0	0	0	0
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами обращений	1.12	1	0	1	0	0	0	0	0	0

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
 застрахованному
 лицу вследствие причинения вреда его здоровью (иски в порядке регресса)

Наименование организации **ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ**

Почтовый адрес **Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А**

2022 год

Таблица 4

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	№ стр.	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	0	0	0
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	0	0	0
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	0	0	0
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0	0	0
возмещение судебных издержек	2.3	0	0	0

Количество проведенных МЭЭ/выявленных нарушений	№ стр.	Всего	Целевая МЭЭ, проведенная СМО:						Плановая МЭЭ, проведенная СМО:						Повторная МЭЭ, проведенная ФТОМС:							
			в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
			вне медицинской организации	амбулаторно	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	вне медицинской организации	амбулаторно	в стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
по профилю "онкология"	2.5.1	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания"	2.5.2	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи детям	2.5.3	0	x	x	x	0	0	0	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов в медицинских учреждениях национальных исследовательских медицинских центров	2.6	x	x	x	x	x	x	x	87	x	x	x	x	87	15	x	x	x	x	x	x	x
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной МЭЭ, всего, в том числе:	3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
в плановом порядке, всего, из них:	3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.1.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	3.2	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.2.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по другим причинам, всего, из них:	3.3	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	3.3.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	4	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0
по профилю "онкология"	4.1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0	0

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:					
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:										в том числе по медицинской помощи, оказанной:						в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
		Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Всего	вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество страховых случаев, подвергшихся повторной ЭКМП, всего, в том числе:	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
в плановом порядке, всего, из них:	4.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.1.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	4.2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.2.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по другим причинам, всего, из них:	4.3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	4.3.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
Количество счетов, необоснованно признанных СМО дефектными, всего, из них:	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	5.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	0	0	0	0	0	0	

Количество проведенных ЭКМП/выявленных нарушений	№ стр.	Целевая ЭКМП, проведенная СМО:										Плановая ЭКМП, проведенная СМО:						Повторная ЭКМП, проведенная ТФОМС:					
		в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:					в том числе по медицинской помощи, оказанной:			в том числе по медицинской помощи, оказанной:			в том числе по медицинской помощи, оказанной:					
		Вне медицинской организации	в амбулаторно-стационаре	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП	Вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи, всего, из них:	6.8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением несовершеннолетних)	6.8.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
несовершеннолетним	6.8.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	6.9	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	6.9.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие нарушения, всего, из них:	6.10	290	41	30	4	0	215	0	955	263	337	1	0	354	0	0	0	0	0	0	0	0	
по профилю "онкология"	6.10.1	10	5	3	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ

Почтовый адрес

Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А

2022 год

Таблица 10

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	6 154 365 845,1	6 154 365 845,1	0,0
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	348 041 708,9	348 041 708,9	0,0
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	326 434 052,8	326 434 052,8	0,0
по профилю "онкология"	3.1	0,0	0,0	0,0
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	6 608 769,8	6 608 769,8	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	0,0	0,0	0,0
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	0,0	0,0	0,0
при медицинской помощи детям	4.1.4	0,0	0,0	0,0
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	169 765,4	169 765,4	0,0
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения	4.4	6 439 004,4	6 439 004,4	0,0
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	14 998 886,3	14 998 886,3	0,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0	0,0	0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0	0,0	0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.2.3	0,0	0,0	0,0
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0	0,0	0,0

Финансовые результаты	№ стр.	Всего	в том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	727 391,2	727 391,2	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	3 937,9	3 937,9	0,0
несовершеннолетним	5.4.3	0,0	0,0	0,0
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.5.3	0,0	0,0	0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0	0,0	0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	0,0	0,0	0,0
несовершеннолетним	5.6.3	0,0	0,0	0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0	0,0	0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0	0,0	0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	14 271 495,1	14 271 495,1	0,0
по профилю "онкология"	5.8.1	28 080,7	28 080,7	0,0

Кадры и их квалификационная характеристика

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ

Почтовый адрес

Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А

2022 год

Таблица 11

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ стр.	Всего (чел.):	в том числе:		из них:			
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору	
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	114	0	114	0	26	0	88
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1	83	0	83	0	4	0	79
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	0	0	0	0	0	0	0
специалисты-эксперты	1.1.2	5	0	5	0	3	0	2
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3	78	0	78	0	1	0	77
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	53	0	53	0	1	0	52
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1	3	0	3	0	0	0	3
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	25	0	25	0	0	0	25
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1	2	0	2	0	0	0	2
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2	0	0	0	0	0	0	0
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1	0	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	56	0	56	0	1	0	55
высшую	3.1	55	0	55	0	1	0	54
первую	3.2	1	0	1	0	0	0	1
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	30	0	30	0	0	0	30
кандидата медицинских наук	4.1	23	0	23	0	0	0	23
доктора медицинских наук	4.2	7	0	7	0	0	0	7

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Наименование организации

ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ

Почтовый адрес

Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А

2022 год

Таблица 12

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	в опрошенных застрахованных	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1	15 567	13 039	15 567	13 039	0	0
вне медицинской организации	2	2 059	1 831	2 059	1 831	0	0
амбулаторно, всего, из них:	3	11 474	9 436	11 474	9 436	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1	180	164	180	164	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2	1 232	1 042	1 232	1 042	0	0
несовершеннолетним	3.3	5 441	4 746	5 441	4 746	0	0
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения внутренних пространств, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями	4	3 757	3 319	3 757	3 319	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1	80	79	80	79	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2	393	345	393	345	0	0
несовершеннолетним	4.3	2 627	2 313	2 627	2 313	0	0
стационарно, всего, из них:	5	1 229	1 087	1 229	1 087	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1	10	8	10	8	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2	183	176	183	176	0	0
несовершеннолетним	5.3	231	200	231	200	0	0
в дневных стационарах, всего, из них:	6	805	685	805	685	0	0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1	4	4	4	4	0	0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2	141	132	141	132	0	0
несовершеннолетним	6.3	52	44	52	44	0	0

Отчет получен 12.01.2023 09:53:50

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Наименование организации ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "МЕДИЦИНСКАЯ АКЦИОНЕРНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ" В Г.ПЕРМИ

Почтовый адрес Г.ПЕРМЬ, УЛ.ПУШКИНА,78А

2022 год

Таблица 13

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ стр.	Всего	В том числе:	
			СМО	ТФОМС
1	2	3	4	5
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1	335 709	335 709	0
телефонной связи	1.1	20 959	20 959	0
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2	314 688	314 688	0
электронной почты	1.3	0	0	0
почтовых рассылок	1.4	0	0	0
других информационных ресурсов	1.5	62	62	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2	508	508	0
статей в СМИ	2.1	0	0	0
выступлений на ТВ	2.2	0	0	0
выступлений на радио	2.3	0	0	0
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4	329	329	0
о прохождении профилактических мероприятий	2.5	191	191	0
о формировании здорового образа жизни	2.6	138	138	0
стендов в медицинских организациях	2.7	151	151	0
Интернет-ресурсов	2.8	28	28	0

Директор филиала АО "МАКС-М" в г. Перми  Е.А. Смирнова

Зам. директора филиала АО "МАКС-М" в г. Перми  Софьина Л.П.

8(342) 2190927



*Отчет упр. 10.01.2023
Л.П. Софьина*